

교수 대상  
위기 학생 개입 매뉴얼

SWUCC



서울여자대학교 학생상담센터

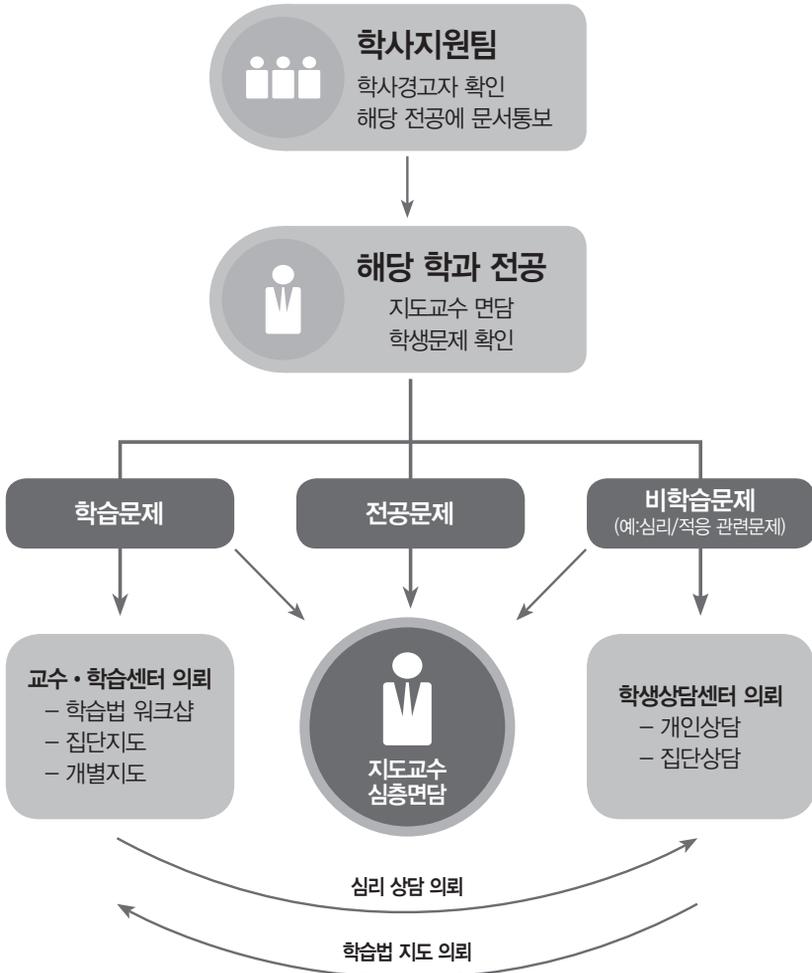
# Contents

I. 위기학생 관리 체계	3
II. 학사경고자 관리 체계	4
III. 위기학생 의뢰 절차	5
1. 위기학생 면담 방법	6
2. 위기학생 선별 가이드라인	10

# I. 위기학생 관리 체계

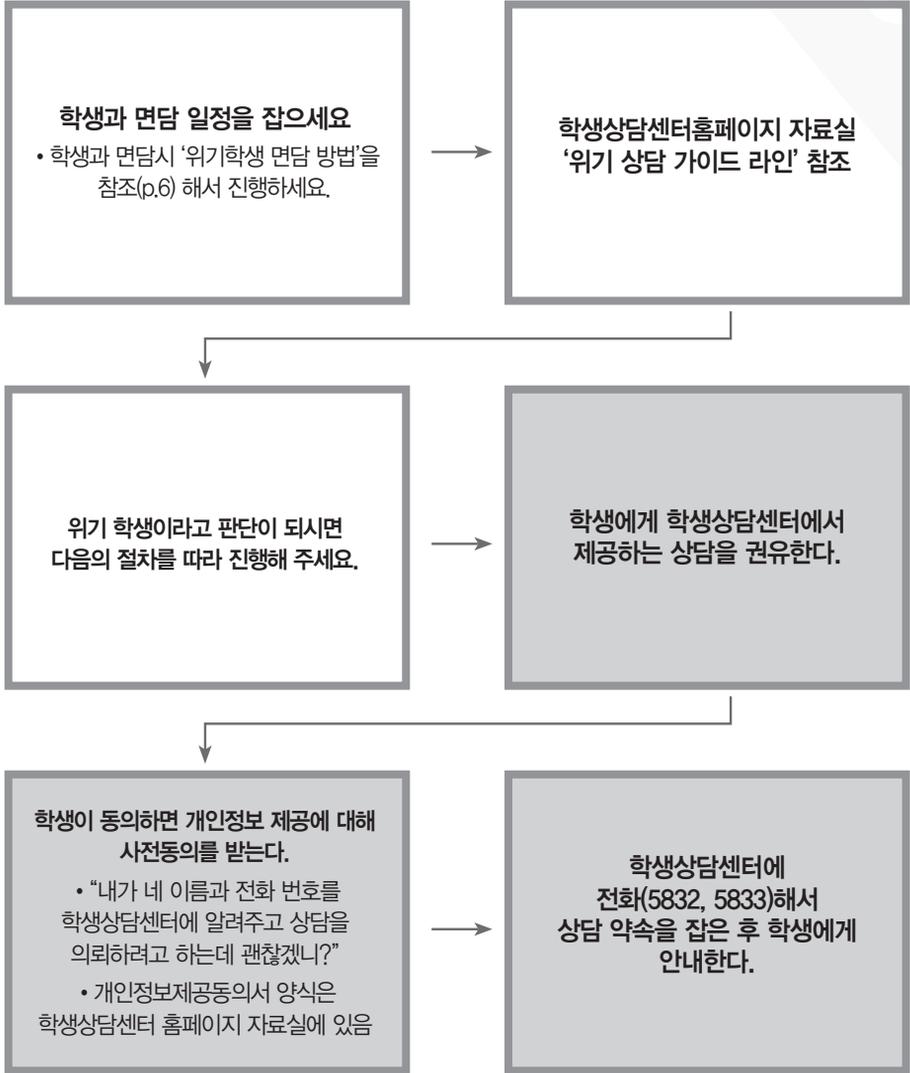


## II. 학사경고자 관리 체계



### III. 위기학생 의뢰 절차

심리적 어려움을 경험하는 위기 학생 면담시 아래와 같이 진행해 주세요.



# 1. 위기 학생 면담 방법

## Step 01

학생면담 시  
위기상황 파악

위기상황에 대한  
구체적 탐색  
※ '위기학생 선별  
가이드라인'(p.10) 참조

상담 의뢰 권유  
및 사전 동의

학생상담센터  
또는 24시간  
핫라인 연계

### Step1. 위기상황 파악하기

- 위기 학생의 경우, 대부분 학교생활(수업 참석, 과제, 대인관계 등)에서의 변화나 부적응을 보입니다.
- 갑자기 불안, 우울, 긴장감 등의 감정 상태를 경험할 수 있습니다.
- 심리적 불편감, 고통 등을 느끼며 행동 혼란의 증거들이 나타날 수 있습니다.
- 위기상황인 경우에 학생의 옷차림, 위생관리나 시선 접촉 등에서도 혼란감이 반영될 수 있습니다.

※ 교수를 위한 대학생 상담 가이드북(전국 대학교 학생 생활 상담센터 협의회)에서 일부 발췌함.

## Step 02

학생면담 시  
위기상황 파악

위기상황에 대한  
구체적 탐색  
※ '위기학생 선별  
가이드라인'(p.10) 참조

상담 의뢰 권유  
및 사전 동의

학생상담센터  
또는 24시간  
핫라인 연계

### Step2. 위기상황에 대한 구체적 탐색

- 위기상황에 대한 구체적 파악이 없는 구체적으로 도움을 제공하기 어렵습니다.  
- 위기상황을 파악하기 위한 구체적인 문제영역별 질문 내용은 위기학생 선별가이드라인을 보다 참조하시기 바랍니다.

- 위기상황이 발생한 시점은 언제인가?
- 얼마나 오랫동안 위기로 인한 피해로 시달리고 있는가?
- 위기가 한번으로 끝났는가 아니면 계속 반복되고 있는가?
- 위기가 학생의 일상생활(자신 또는 주위 사람들에 어느 정도 손상을 끼치고 있는가?)
- 현재 일상적인 학교생활(수업 참석, 과제수행, 대인관계 등)이 가능한가?
- 현재 위기 학생이 자살이나 타살의 위험성이 있는가?  
(위기가 극도에 달하면 쉽게 죽음을 생각할 수 있기 때문에 그 가능성에 대해 신중하게 대처해야 함)
- 위기학생 주위에 도움을 받을 수 있는 자원이 있는가?  
(가족이나 친구 등의 인적 자원이나 물리적 자원)

※ 교수를 위한 대학생 상담 가이드북(전국 대학교 학생 생활 상담센터 협의회)에서 일부 발췌함.

## Step 03



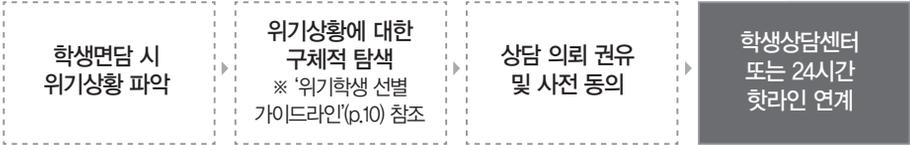
### Step3. 상담의뢰 권유 및 사전 동의 얻기

- 학생이 다른 전문기관과의 연계보다는 교수와의 상담을 계속 원하거나, 부득이하게 교수님께서 상담을 몇 번 더 진행해야 하는 경우가 발생할 수 있습니다.
- 이런 경우에 교수님께서서는 전문기관(학생상담센터)의 도움을 받아서 상담을 진행하시는 것이 좋습니다.
- 상담센터 및 외부기관 연계 시 사전에 당사자에게 학생 개인정보 전달(이름, 연락처, 소속 등)에 대한 사전 동의를 얻는 것이 필요합니다.

- 위기상황의 학생은 고도의 긴장과 불안을 느끼며, 심한 경우는 공포, 무력감, 무가치감을 경험하므로, 학생 면담시 정서적 지지를 해주시는 것이 중요합니다.
- 여러 갈등이나 감정들로 괴로워하는 학생에게 억눌린 감정을 표현할 수 있는 기회를 제공하시는 것이 도움됩니다.
- 위기상황에서 사실에 대한 왜곡과 오해의 문제가 발생할 수 있으므로, 사실적 정보를 제공하여 불안을 제거하도록 도와주시는 것이 좋습니다.

※ 교수를 위한 대학생 상담 가이드북(전국 대학교 학생 생활 상담센터 협의회)에서 일부 발췌함.

## Step 04



### Step4. 학생상담센터 및 외부 전문기관과의 연계

- 학생이 심각한 우울이나 정신과적 질환, 게임중독, 약물중독, 외상후 스트레스장애 등을 호소하거나 자살 위험, 성폭행, 가정폭력 등의 문제를 겪고 있는 경우, 학생상담센터(심리적 위기 학생 의뢰시 평일 9시~5시 이용) 또는 외부 전문기관(자살시도 등으로 인한 긴급 입원 치료시 24시간 핫라인 연계)에 연락하시어 바로 의뢰하시는 것이 필요합니다.
- 학생상담센터로 연결할 때는 학생이 직접 연락하도록 하기 보다는 교수님께서 학생 상담센터에 연락하시어 약속을 잡도록 도와주실 필요가 있습니다.

- 심리적 위기 학생 의뢰 → 학생상담센터(학생누리관 2층 205호)
  - 전화 : 02-970-5832-3 / 이용시간: 월~금 9:00~17:00(12:00~13:00 점심시간 제외)
  - ※ 학생상담센터 약물 치료 연계 협력병원
    - 서울시의료원(이해우 정신건강자문의) 02-2276-7000
    - 상계백병원(김민숙 정신건강자문의) 02-950-1114
    - 을지병원(방수영 정신건강자문의) 02-1899-0001
- 자살시도 관련 24시간 핫라인 연계
  - 서울시 자살예방센터 : 긴급출동서비스 전화 1577-0199 [www.suicide.or.kr](http://www.suicide.or.kr)
  - 한국생명의 전화(자살위기) : 1588-9191 [www.lifeline.or.kr](http://www.lifeline.or.kr)

## 2. 위기학생 선별 가이드 라인

**1** 다음의 주제들은 대학생들이 경험할 수 있는 대표적 위기 문제에 해당하는 내용들입니다. 면담 시 질문하여 위기학생 일차 선별에 도움을 받으시기 바랍니다.

---

**2** 자살 가능성이 있는 경우와 정신증이 의심되는 경우에는 학생상담센터로 연계하여 주시면 일차 점검을 통해 필요시 학생상담센터 정신건강 자문의(상계백병원, 노원을지병원, 서울의료원)에게 진료를 받을 수 있도록 연결하고 있습니다.

---

**3** 특히, 자살 위기에 놓여있는 것으로 판단될 경우, 부가적인 질문을 통해 문제의 심각성을 반드시 파악 하시기 바랍니다.

---

**4** 게임 중독, 약물/알코올 중독, 외상 후 스트레스 장애가 의심되는 경우에도 학생상담센터로 연계해 주시면 적절한 조치(학생상담센터 상담 혹은 외부 전문 기관 의뢰 등)를 취하도록 하겠습니다.

---

**5** 위급한 상황이 아니더라도 학생이 현재 심리적 어려움을 겪고 있다면 학생 상담센터에서 심리검사, 개인 상담과 집단상담 서비스가 제공되고 있음을 알려주시기 바랍니다.

	주요 호소 문제	관련 정신과적 진단	대표적인 개입 방법
A	자살하고 싶은 생각이 든다	주요 우울장애	집중 관찰 상담 약물치료
B	특이한 지각 경험이나 생각 등으로 일상에 지장이 있다	조현병	약물치료

☞ 위의 A, B 두 장애는 학생 스스로 도움을 요청하기 어렵습니다.

교수님께서 아래 문항을 사용하여 세밀하게 탐색해 보시고, 학생상담센터로  
직접 연락 주시기 바랍니다.

C	인터넷 게임 때문에 학업, 대인관계 및 일상에 지장이 있다.	인터넷중독	중독전문상담
D	학업, 대인관계 및 일상에 지장을 주는 약물사용이나 음주문제가 있다.	약물/알코올중독	중독전문상담
E	전에 경험했던 충격적 사건 (왕따, 성추행/성폭행, 가정 폭력 등)이 아직도 나를 괴롭힌다.	외상 후 스트레스 장애	상담

## ㉠ 자살 선별 질문

1. 지난 몇 주 동안, 죽었으면 하는 생각이 들었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 지난 몇 주 동안, 당신이 죽는 것이 당신에게나 당신의 가족에게 도리어 낫겠다는 생각이 들었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. 지난 몇 주 동안, 스스로 죽으려는 생각을 하고 있었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
4. 스스로 죽으려는 시도를 했었나요? (Yes라고 대답한 경우) <b>Q1</b> 어떻게 했었나요? / <b>Q2</b> 언제 그랬었나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

앞의 4개 질문에 하나라도 yes로 대답한 경우 다음 질문을 하세요.

※ 지금도 죽고 싶은 생각이 드나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
----------------------	--

- Yes로 대답하였다면 → 현재 매우 위급한 상태.  
☞ 교수님이 직접 학생상담센터로 학생을 연결해 주시기 바랍니다.
- No로 대답하였다면 → 현재 위급 상태는 아니나 잠재적 위험 가능성이 있으므로 학생에게 학생상담센터 상담을 받도록 권유해 주고 24시간 위기상담기관 정보를 제공해 주시기 바랍니다.

### 24시간 자살 위기 상담 기관

- ◆ 서울시 자살예방센터(24시간 핫라인, 긴급출동서비스)  
전화 1577-0199 [www.suicide.or.kr](http://www.suicide.or.kr)
- ◆ 보건복지콜센터 전화 129 [www.129.go.kr](http://www.129.go.kr)
- ◆ 한국생명의 전화(자살위기) 전화 1588-9191 [www.lifeline.or.kr](http://www.lifeline.or.kr)

※ 현재 제공된 문항은 NIMH에서 제공하는 Suicide Risk Screening Tool을 번역한 것임.



## ㉔ 정신증 선별 질문

1. 지난 몇 주 동안, 다른 사람에게는 들리지 않는 특이한 소리, 촉감이나 냄새 등을 경험하고 있나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 지난 몇 주 동안, 이전과 다른 특이한 생각(비현실적이고 다른 사람들은 이해하기 힘들 수 있는 생각, 스스로도 실제인지 환상인지 구분이 어렵기도 함)이 머릿속에 일정기간 떠올랐나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. (* 교수님 관찰 혹은 학생에게 질문 가능) 학생의 대화가 앞뒤가 잘 맞지 않고 한 주제를 말하다가 상관없어 보이는 다른 주제로 갑자기 변해 버리는 것이 관찰 되셨나요? (그 정도가 보통 학생들이 보이는 두서 없는 사고 패턴과는 질적으로 다르다고 느껴짐)	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
4. (* 교수님 관찰 혹은 학생에게 질문 가능) 학생의 현재 학업 성취 등 제반 일상생활의 수행 수준이 과거(최소 3개월 이전)에 비해 현저하게 저하되어 있다고 판단 되시나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

☞ 위의 질문 중 1, 2, 3 중 하나라도 Yes라고 대답하면서 4번에 Yes라고 하는 경우  
→ \* 교수님께서 학생상담센터로 직접 학생을 연결해 주시기를 부탁드립니다.

☞ 위의 질문중 1, 2, 3 중 하나라도 Yes라고 대답하였으나 4번 질문에서는 No 라고 대답하는 경우, 학생에게 민감한 질문하는 것이 가능한 관계라면 가까운 가족내 정신과적 장애를 경험한 분이 있는지 확인해 보시기 바랍니다. 가족력이 있다면 예방 차원에서 평소 스트레스 관리가 필요하며 증상이 발현되는 경우, 초기에 개입될 수 있도록 상담서비스를 받도록 우회적으로라도 권유해 주시기 바랍니다.

\* 위 문항은 학생 면담 중 위기학생 일차선별을 위해 정신장애진단분류체계(DSM-V) 중 일부를 발췌한 것으로 실제 진단기준과는 차이가 있음.

**C 인터넷 게임 중독 선별 질문**

1. 항상 인터넷 게임을 하게 되면 내가 생각했던 것보다 더 많이 더 오래 하게 되고, 줄이거나 끊으려 해도 번번히 실패하나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 인터넷 게임 중독으로 인해 학업, 대인관계 등 일상생활에 지장을 많이 받고 있나요? (아이템 구입이나 피싱 방 출입 등으로 인한 경제적 손실, 대인관계 소원 등)	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

☞ 두 문항에 모두 Yes라고 답했다면 상담을 권유해 주시기 바랍니다.

**D 약물/알코올 중독 선별 질문**

1. 항상 술을 마시게 되면 내가 생각했던 것보다 더 많이 더 오래 마시게 되고, 술을 줄이거나 끊으려 해도 번번히 실패하나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2. 술로 인해 학업, 대인관계 등 일상생활에 지장(용돈 문제, 주사 등)을 받고 있나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
3. 최근 1년 이내에 본드나, 기타 환각제를 이용한 경험이 있나요?	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

☞ 1번과 2번에 모두 Yes로 대답하거나 3번 질문에 Yes라고 답했다면 상담을 권유해 주시기 바랍니다.



### ㉔ 외상 후 스트레스 장애

<p>1. 과거 다음의 사건 중 한가지라도 경험한 적이 있나요?</p> <p>① 친구들에게 심각한 수준의 왕따</p> <p>② 원하지 않은 강제적 성적 접촉 혹은 성적 모욕 등</p> <p>③ 강한 두려움, 절망감이나 공포를 일으키는 생명에 위협을 느낄만한 사건의 경험 혹은 목격</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
--	---

☞ 1번 문항에 Yes로 대답한 경우 →  
2, 3, 4 문항중 하나라도 Yes로 답한다면 상담을 권유해 주시기 바랍니다.

<p>2. 아직도 그 일과 관련된 악몽을 꾸거나 안하려고 해도 생각이 자꾸 떠오르나요?</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>3. 지금도 어디를 가도 항상 조심스럽고 주변을 경계하고 쉽게 잘 놀라나요?</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>4. 다른 사람들, 주변 활동이나 상황에서 혼자 동떨어져 있거나 멍한 느낌이 드나요?</p>	<p>Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>

※ 위 문항은 학생 면담 중 위기학생 일차선별을 위해 정신장애진단분류체계(DSM-V) 중 일부를 발췌한 것으로 실제 진단기준과는 차이가 있음

## 위기개입 도움기관 정보

### 자살예방 개입(24시간 핫라인)

- 서울시 자살예방센터 1577-0199
- 생명의 전화 1588-9191
- 보건복지콜센터 129

### 정신과 진료

#### 외부 연계 병원

- 서울시의료원(이해우 정신건강의학과장, 학생상담센터 정신건강자문의) 02)2276-7000
- 상계백병원(김민숙 전문의, 학생상담센터 정신건강자문의) 02)950-1114
- 을지병원(방수영 전문의, 학생상담센터 정신건강자문의) 02)1899-0001
- 연세로템정신과의원(최의현 전문의, 학생상담센터자문위원) 02)707-0891
- 하트스캔 헬스케어(정신건강의학과 김연희 과장) 02)564-3070

### 성폭력/가정폭력

- 교내 양성평등센터 02)970-7874, 5832~3
- 여성 긴급전화 1366
- 한국성폭력상담소 02)338-5801~2
- 한국여성민우회성폭력상담소 02)335-1858

#### ONE-STOP 지원센터 (성폭력 · 가정폭력)

- 서울 북부 해바라기센터(삼육병원) 02)3390-4145
- 서울 해바라기센터(서울대병원) 02)3672-0365